

KODEKS ETYKI CZŁONKÓW SIECI

PREAMBUŁA

Kodeks Etyki Członków Sieci stanowi zbiór zasad i wartości, którymi kierują się Członkowie Sieci w relacjach z innymi Członkami jak i podmiotami spoza Sieci.

Ma on pełnić rolę „busoli” wskazującej standardy zachowań w relacjach pomiędzy Partnerami oraz w odniesieniu do Klientów, Kontrahentów, co przyczyni się do tworzenia przyjaznej platformy współpracy i pozytywnego odbioru Sieci i jej Członków na zewnątrz.

ZASADY OGÓLNE

§1

1. Postanowienia niniejszego Kodeksu mają zastosowanie do osób i podmiotów współpracujących w Sieci oraz do wykonywania obowiązków przez Koordynatora Sieci.
2. Członek Sieci obowiązany jest kierować się przepisami prawa, postanowieniami zawartymi w porozumieniu kooperacyjnym, regulaminie, niniejszym kodeksie oraz uchwałach organów Sieci.
3. Wszelkie informacje dotyczące działalności Sieci i jej kontrahentów są traktowane jako poufne i stanowią tajemnicę w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie i trwa także po ustaniu członkostwa.
4. Członkowie Sieci działają w dobrej wierze wobec siebie i Sieci. Działalność Sieci nie może szkodzić, w żaden sposób poszczególnym jego Członkom. Członkowie Sieci nie podejmują działań, które mogłyby zaszkodzić pozostałym Członkom.
5. Członkowie Sieci odbierają sobie wzajemnie klientów.
6. Członkowie Sieci rekomendują swoje usługi/towary na zasadzie wzajemności.
7. Członkowie Sieci podejmują działania zgodne z prawem, dobrymi obyczajami, wystrzegają się czynów nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji w szczególności:
 - nie stosują wprowadzających w błąd oznaczeń przedsiębiorstwa, towarów lub usług,
 - nie nakłaniają do rozwiązania lub niewykonania umowy,
 - nie stosują naśladowstwa produktów,
 - nie stosują nieuzasadnionego wydłużania terminów zapłaty za dostarczane towary lub wykonane usługi.

ZASADY WSPÓŁPRACY W SIECI

§2

1. Członkowie Sieci postępują uczciwie i etycznie w kontaktach i działaniach, w relacjach z innymi Członkami Sieci, w szczególności podchodzą poważnie do współpracy w ramach Członkostwa w Sieci.
2. Relacje wewnątrz Sieci opierają się na współpracy, wzajemnym szacunku, życzliwości, nie dopuszczaniu do powstawania konfliktów.
3. Członkowie promują w swojej działalności członkostwo w Sieci.
4. Członkowie Sieci nie rozpowszechniają nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji o sobie lub innym Członku Sieci, w celu przysporzenia korzyści lub wyrządzenia szkody.
5. Członkowie Sieci nie podejmują czynności zmierzających do pozbawienia innego Członka Sieci klienta, kontrahenta.
6. Członkowie Sieci występują we własnym imieniu, w szczególności nie stosują bezprawnie cudzych znaków firmowych i nazw produktów.
7. Członkowie Sieci korzystając ze znaku firmowego Sieci, dochowują szczególnej staranności by ich działania miały charakter profesjonalny.

ZASADY DZIAŁANIA CZŁONKÓW SIECI NA ZEWNĄTRZ

§3

1. Członkowie Sieci w stosunku do klientów, kontrahentów, organów władzy zachowują się uprzejmie, posługując się jasnym i zrozumiałym słownictwem, z zachowaniem zasad i kultury języka polskiego.
2. Członkowie Sieci nie przekazują korzyści noszących znamiona korupcji i mogących mieć wpływ na podejmowane decyzje.
3. Członkowie Sieci unikają sytuacji, w których interes osobisty byłby sprzeczny z interesem Sieci. W przypadku wystąpienia konfliktu interesów, informują Koordynatora Sieci o jego zaistnieniu.
4. Członkowie Sieci w kontaktach z klientami postępują uczciwie i profesjonalnie oraz prezentują nienaganną postawę etyczną, dbają o pozytywny wizerunek, renomę Sieci, i nie podejmują zachowań, które mogłyby przynieść szkodę działalności Sieci.
5. Członek Sieci nie podejmie zlecenia, jeśli nie posiada specjalistycznej wiedzy lub doświadczenia czy możliwości technicznych do wykonania zlecenia, może podjąć się wykonania zlecenia jeśli zapewni sobie współpracę innego Członka Sieci, który dysponuje stosowną wiedzą, doświadczeniem czy potencjałem technicznym.
6. Członkowie sieci w swojej działalności nie posługują się reklamą:
 - sprzeczną z przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub uchybiającą godności człowieka;
 - wprowadzającą klienta w błąd i mogąca przez to wpłynąć na jego decyzję co do nabycia towaru lub usługi;
 - odwołującą się do uczuć klientów przez wywoływanie lęku, wykorzystywanie przesądów lub łatwowierności dzieci;
 - która stanowi istotną ingerencję w sferę prywatności, w szczególności przez uciążliwe dla klientów nagabywanie w miejscach publicznych, przesyłanie na koszt klienta niezamówionych towarów lub nadużywanie technicznych środków przekazu informacji.
7. Członkowie Sieci starają się o stałe podnoszenie jakości oferowanych produktów i usług oraz dbają o rozwój pracowników stwarzając im warunki samorealizacji w ramach podejmowanych działań.
8. Stanowisko Sieci na zewnątrz wobec mediów, inwestorów, partnerów wyrażają tylko odpowiednio przygotowani przedstawiciele, gwarantuje to jasność i spójność informacji.

PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NARUSZENIA KODEKSU

§4

1. Procedura reguluje postępowanie w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad etycznych, określonych w Kodeksie.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia zasad postępowania określonych w Kodeksie Członek Sieci powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Koordynatorowi, zgłoszenia dokonuje się w formie pisemnej.
3. Koordynator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni przekazuje zgłoszenie wraz ze swoją opinią do Zarządu Sieci. Odpis zawiadomienia przesyła do podmiotu oskarżonego o naruszenie. Podmiot ma prawo się ustosunkować na piśmie.
4. Zarząd Sieci w drodze uchwały rozstrzyga czy doszło do naruszenia Kodeksu, ponadto wskazuje proponowany sposób naprawienia szkody lub usunięcia naruszeń. Od uchwały zarządu przysługuje odwołanie do Rady Sieci.

PRZEPISY KOŃCOWE

§5

1. Kodeks zostaje uchwalony na czas nieokreślony i wchodzi w życie z dniem jego przyjęcia.
2. Wszelkie zmiany w treści niniejszego Kodeksu wymagają formy pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Kodeksem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.

4. W pierwszej kolejności występujące spory będą poddawane postępowaniu polubownego. Koordynator Sieci przeprowadza mediację, jeśli obie strony wyrażą na to zgodę.
5. Nowo przyjęty Członek Sieci składa oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Kodeksu, oraz o wyrażeniu zgody na przestrzeganie jego zapisów.